

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróży w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**

Wersja arkusza: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

AU.33-01-18.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2018

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Zadanie egzaminacyjne

Pani Ewa Szuba, mieszkająca w Janiszowie koło Kamiennej Góry, zgłosiła się do biura obsługi, gdzie zarezerwowała na wtorek 26 czerwca 2018 r. bilet na przelot z Wrocławia do Dublina. W biurze poprosiła o zaplanowanie dojazdu z Janiszowa do stacji PKP Wrocław Główny tak, by zdążyła na zarezerwowany lot. Pani Ewa posiada zniżkę na przejazdy komunikacją kolejową w wysokości 37%. Z Janiszowa Pani Szuba chciałaby wyjechać najwcześniej o godzinie 10:00 i dojechać na lotnisko w jak najkrótszym czasie, nie później jednak niż na 2 godziny przed czasem odlotu.

W dniu wylotu z Wrocławia do Dublina Pani Szuba udała się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, okazała paszport i poprosiła o miejsce przy oknie. Pasażerce została wystawiona karta pokładowa, zgodnie z jej preferencjami, a także przekazana informacja, że do samolotu odlatującego do Dublina pasażerowie będą wpuszczani przez bramkę numer 1, na 35 minut przed rozkładowym czasem odlotu.

W drodze do Dublina Pani Szuba będzie miała przy sobie jedną sztukę bagażu kabinowego o wadze 4,5 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o wadze 20 kg

Uwaga: Daty i godziny oraz wszystkie ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Sporządź plan podróży z Janiszowa do Portu Lotniczego Wrocław z uwzględnieniem czasu trwania wszystkich etapów podróży. Wypełnij bilety na przejazdy z Janiszowa do Wrocławia oraz sporządź zestawienie całkowitych kosztów podróży z Janiszowa do Dublina.

Na podstawie Rezerwacji na lot wypełnij Kartę pokładową na przelot z Wrocławia do Dublina oraz etykietę bagażową. Przetłumacz zwroty podane w *Słowniczku podręcznych zwrotów* używane w czasie podróży oraz wypełnij *Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego*.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązywania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

ROZKŁAD JAZDY PKS

Janiszów - Kamienna Góra			
Połączenie	Godzina odjazdu	Przesiadki	Godzina przyjazdu
26.06.2018			
Janiszów -- > Kamienna Góra	07:30	---	07:41
Janiszów -- > Kamienna Góra	10:20	---	10:31
Janiszów -- > Kamienna Góra	14:50	---	15:01
Cena biletu normalnego na trasie Janiszów-Kamienna Góra wynosi: 4,00 PLN			

ROZKŁADY JAZDY PKP

Odjazdy / Departures Kamienna Góra

PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

godzina odjazdu departure time	peron platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
12:44	I 2	KD - Os 25403 2 2 2 2	Błażkowa 12:51, Lubawka 12:58, Kralovec 13:06, Bernartice u Trutnova 13:14, Krenov 13:18, Libec 13:24, Trutnov-Porici 13:28, Trutnov Stred 13:32	Trutnov Hlavní Nadraží 13:37
12:25	I 2	KD - Os 25404 2 2 2 2	Sędziszów 12:34, Marciszów 12:47, Ciechanowice 13:02, Janowice Wielkie 13:08, Trzcińsko 13:12, Wojanów 13:16	Jelenia Góra 13:21
15:25	I 2	KD - Os 25404 2 2 2 2	Sędziszów 15:34, Marciszów 15:47, Ciechanowice 16:02, Janowice Wielkie 16:08, Trzcińsko 16:12, Wojanów 16:16	Jelenia Góra 16:21
17:12	I 2	KD - Os 25405 2 2 2 2	Błażkowa 17:19, Lubawka 17:26, Kralovec 17:35, Bernartice u Trutnova 17:43, Krenov 17:47, Libec 17:53, Trutnov-Porici 17:57, Trutnov Stred 18:02	Trutnov Hlavní Nadraží 18:06

Cena biletu normalnego na trasie Kamienna Góra – Jelenia Góra wynosi: 9,25 PLN
Pasażer podróżuje klasą 2

Odjazdy / Departures Jelenia Góra

PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

godzina odjazdu departure time	peron platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
15:32	IV 5	KD - Os 69275 2 2 2 2	Jelenia Góra Zachodnia 15:37, Jelenia Góra Cieplice 15:47, Jelenia Góra Orle 15:51, Jelenia Góra Sobieszów 15:54, Piechowice Dolne 15:58, Piechowice 16:01, Górzyniec 16:08, Szklarska Poręba Dolna 16:16, Szklarska Poręba Średnia 16:21	Szklarska Poręba Górna 16:25
16:04	IV 5	KD - Os 69244 2 2 2 2	Wojanów 16:09, Trzcińsko 16:13, Janowice Wielkie 16:17, Ciechanowice 16:23, Marciszów 16:26, Sędziszów 16:31, Witków Śląski 16:36, Boguszów-Gorce Zachód 16:40, Boguszów-Gorce 16:45, Boguszów-Gorce Wschód 16:48, Wałbrzych Główny 16:55, Wałbrzych Fabryczny 17:04, Wałbrzych Miasto 17:12, Wałbrzych Szczawienko 17:17, Świebodzice 17:26, Jaworzyna Śląska 17:34, Żarów 17:39, Imbramowice 17:44, Mietków 17:50, Kąty Wrocławskie 17:56, Sadowice Wrocławskie 18:01, Smolec 18:04, Wrocław Zachodni 18:10, Wrocław Grabiszyn 18:12	Wrocław Główny 18:19
16:11	IV 5	KD - Os 69244 2 2 2 2	Wojanów 16:15, Trzcińsko 16:20, Janowice Wielkie 16:23, Ciechanowice 16:28, Marciszów 16:31, Sędziszów 16:37, Witków Śląski 16:42, Boguszów-Gorce Zachód 16:46, Boguszów-Gorce 16:51, Boguszów-Gorce Wschód 16:53, Wałbrzych Główny 17:01, Wałbrzych Fabryczny 17:06, Wałbrzych Miasto 17:12, Wałbrzych Szczawienko 17:17, Świebodzice 17:27, Jaworzyna Śląska 17:35, Żarów 17:40, Imbramowice 17:45, Mietków 17:50, Kąty Wrocławskie 17:57, Sadowice Wrocławskie 18:01, Smolec 18:05, Wrocław Zachodni 18:10, Wrocław Grabiszyn 18:13	Wrocław Główny 18:20
16:26	III 3	IC - IC 61100 ASNYK R X 2 2 2 2	Janowice Wielkie 16:36, Marciszów 16:44, Sędziszów 16:50, Wałbrzych Główny 17:11, Wałbrzych Miasto 17:28, Świebodzice 17:42, Jaworzyna Śląska 17:50, Wrocław Główny 18:25, Wrocław Mikołajów 18:42, Wrocław Nadodrże 18:48, Oleśnica Rataje 19:11, Twardogóra Sycowska 19:27, Międzybórz Sycowski 19:38, Odolanów 19:53, Ostrów Wielkopolski 20:11, Kalisz 20:34, Sieradz 21:09, Zduńska Wola 21:21, Pabianice 21:48	Łódź Kaliska 22:04
17:05	III 3	KD - Os 69281 2 2 2 2	Jelenia Góra Zachodnia 17:11, Jelenia Góra Cieplice 17:17, Jelenia Góra Orle 17:21, Jelenia Góra Sobieszów 17:23, Piechowice Dolne 17:28, Piechowice 17:31, Górzyniec 17:43, Szklarska Poręba Dolna 17:51, Szklarska Poręba Średnia 17:56	Szklarska Poręba Górna 18:00

Cena biletu normalnego na trasie Jelenia Góra - Wrocław Główny w pociągu KD-OS w 2 klasie: 23,60 PLN
Cena biletu normalnego na trasie Jelenia Góra - Wrocław Główny w pociągu IC-IC w 2 klasie: 29,90 PLN

ROZKŁAD JAZDY MPK WROCŁAW

106	Autobus dzienny normalny												
DWORZEC GŁÓWNY PKP à PORT LOTNICZY		106: DWORCOWA Słupek: 20345 DWORCOWA - PORT LOTNICZY											
Czas [min]	Przystanek (węzeł)	W dni robocze				Sobota				Niedziela			
0	DWORZEC GŁÓWNY PKP	05	02	12	22	42	05	02	32	05	02	32	
4	Wzgórze Partyzantów	06	01	11	21	41	06	02	26	06	02	26	42
6	Renoma	07	21	41			07	02	26	07	02	26	42
9	pl. Orłąt Lwowskich	08	01	26	45		08	02	26	08	02	26	42
11	DW. ŚWIEBODZKI	09	00	20	45		09	02	26	09	02	26	42
14	Śrubowa	10	00	20	45		10	02	26	10	02	26	42
16	Dolnośląska Szkoła Wyższa	11	00	20	45		11	02	26	11	02	26	42
20	Wyższa Szkoła Bankowa	12	00	20	45		12	02	26	12	02	26	42
23	Nowodworska	13	00	24	49		13	02	26	13	02	26	42
25	Nowy Dwór	14	06	26	49		14	02	26	14	02	26	42
30	MIŃSKA (Rondo Rotm. Pileckiego)	15	06	26	49		15	02	26	15	02	26	42
31	Park Tysiąclecia	16	06	26	49		16	02	26	16	02	26	42
33	Zagłoby	17	09	26	52		17	02	26	17	02	26	42
34	Przybyły	18	11	26	43		18	02	26	18	02	26	42
37	Zarembowicza	19	07	20Z	39	51Z	19	26	48	19	26	48	
38	Strachowice General Aviation	20	19	49			20	12Z		20	12Z	19	49
40	Graniczna (Strachowicka)	21	19	49			21	19	49	21	19	49	
41	Rdestowa	22	04Z	19	49		22	04Z	19	22	04Z	19	49
	PORT LOTNICZY	23	09				23	09		23	09		
		Z – zjazd do zajezdni przy ulicy Obornickiej przez Most Pokoju, ul. Wyszyńskiego, Kromera, al. Kasprowicza, ul. Żmigrodzką											
Cena biletu normalnego: 3,00 PLN													
Cena za bagaż: 1,50 PLN													

Przejsie z DWORCA GŁÓWNEGO PKP na przystanek autobusowy MPK do autobusu 106 we Wrocławiu zajmuje maksymalnie 10 minut.

RYANAIR		
	DATA	GODZINA
Odlot	2018-06-26	22:00
Przylot	2018-06-26	23:40
Wrocław, Strachowice (WRO) → Dublin, Dublin Airport (DUB)		
Numer lotu: FR 1927		
Czas lotu:	2h 40 min	
Klasa lotu:	ekonomiczna	
1 x Dorosły fare	159,00 PLN	
Wybór miejsca	38,00 PLN	
Bagaż pasażera	149,00 PLN	
Do zapłaty	346,00 PLN	

Klasa ekonomiczna

Klucze:

- NIEDOSTĘPNE
- MIEJSCE Z EXTRA PRZESTRZENIĄ NA NOGI
- MIEJSCE STANDARDOWE
- WYBRANE MIEJSCE
- JUŻ ZAREZERWOWANE

Wiersz	A	B	C	D	E	F
1	Niedostępne	Extra	Extra	Standard	Standard	Standard
2	Standard	Standard	Standard	Standard	Rezerwowane	Rezerwowane
3	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
4	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
5	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
6	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
7	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
8	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
9	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
10	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
11	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
12	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
13	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
14	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
15	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
16	Extra	Extra	Extra	Extra	Extra	Extra
17	Extra	Extra	Extra	Extra	Extra	Extra

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO

Bagaż kabinowy - waga do 4,5 kg	
- woda mineralna 150 ml, - dezodorant w sztyfcie 150 ml, - wafelek orzechowy, - nożyczki o długości ostrzy około 12 cm, - książka, - bluza polar,	- aparat fotograficzny, - jednorazowe maszynki do golenia, - jogurt 100 ml, - tabliczka czekolady, - pasta do zębów 200 ml - szczoteczka do zębów.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- plan podróży z Janiszowa do Portu Lotniczego Wrocław,
- bilety na przejazdy z Janiszowa do Wrocławia,
- zestawienie całkowitych kosztów podróży z Janiszowa do Dublina,
- karta pokładowa na lot z Wrocławia do Dublina oraz etykieta bagażowa,
- słowniczek podręcznych zwrotów,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

PLAN PODRÓŻY Z JANISZOWA DO PORTU LOTNICZEGO WROCŁAW

Trasa podróży	Godzina odjazdu	Godzina przyjazdu	Czas podróży/ oczekiwania [min]
Janiszów – Kamienna Góra			
Czas oczekiwania			
Kamienna Góra – Jelenia Góra			
Czas oczekiwania			
Jelenia Góra – Wrocław Główny			
Czas oczekiwania			
Wrocław Główny – Port Lotniczy Wrocław			
Łączny czas dojazdu na lotnisko [godz./min]			

BILETY NA PRZEJAZDY Z JANISZOWA DO WROCŁAWIA

BILET AUTOBUSOWY JANISZÓW - KAMIENNA GÓRA



Liczba osób: w tym: bilet normalny: bilet ulgowy:

Data podróży:





Trasa:

Godzina odjazdu:





Godzina przyjazdu:

Cena PLN:

BILET KOLEJOWY KAMIENNA GÓRA – JELENIA GÓRA

PRZEJAZD TAM		NORMAL.:% liczba:				
LICZBA OSÓB:.....		ULG.:% liczba:.....				
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL.
OD: _____ przez: _____						
DO: _____						
Nr: 763828567					Cena PLN	

BILET KOLEJOWY JELENIA GÓRA – WROCŁAW GŁÓWNY

PRZEJAZD TAM		NORMAL.:% liczba:				
LICZBA OSÓB:.....		ULG.:% liczba:.....				
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL.
OD: _____ przez: _____						
DO: _____						
Nr: 763828567					Cena PLN	

ZESTAWIENIE CAŁKOWITYCH KOSZTÓW PODRÓŻY Z JANISZOWA DO DUBLINA

Lp.	Trasa podróży	Cena biletu za przejazd wg stawki normalnej (PLN)	Cena biletu za przejazd wg stawki ulgowej (PLN)	Opłaty dodatkowe np. za bagaż (PLN)	Koszt podróży (PLN)
1.	Janiszów – Kamienna Góra				
2.	Kamienna Góra – Jelenia Góra				
3.	Jelenia Góra – Wrocław Główny				
4.	Wrocław Główny – Port Lotniczy Wrocław				
5.	Port Lotniczy Wrocław – Dublin				
Całkowity koszt podróży (PLN)					

KARTA POKŁADOWA NA LOT Z WROCŁAWIA DO DUBLINA ORAZ ETYKIETA BAGAŻOWA

Karta pokładowa / Boarding pass				Karta pokładowa / Boarding pass				
	NAME			NAME				
			SEAT	From				
	From			To				
	FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To			Gate		Boarding time		Seat No
CZ 7854133			PCS		WT			

	Name	Date	Time	Flight	Carrier	TO	VIA

SŁOWNICZEK PODRĘCZNYCH ZWROTÓW

Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
1.	Customs clearance	
2.	On time	
3.	Platform	
4.	How long is a plane delayed?	
5.	Left-luggage office	

Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	Metro	
2.	Bilet powrotny	
3.	O której godzinie przyleci samolot z Dublina?	
4.	Prom	
5.	Strefa wolnocłowa	

KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU KABINOWEGO

Waga bagażu kabinowego [kg]
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small, equal-sized squares formed by thin, light gray lines. There are no margins, text, or other markings on the page.

